

L'Alta Direzione di **CRS Impianti e Costruzioni S.p.A.**, con l'obiettivo di migliorare continuamente i propri processi e le proprie performance, ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Visione e Missione

La nostra visione è essere leader nel settore della realizzazione e manutenzione di impianti e della riqualifica di edifici, riconosciuti per la nostra eccellenza operativa, responsabilità ambientale e attenzione alla salute e sicurezza dei nostri collaboratori.

La nostra missione è fornire soluzioni innovative e di alta qualità, che soddisfino e superino le aspettative dei nostri clienti, proteggendo al contempo l'ambiente e garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

Gli obiettivi del nostro SGI sono:

- **Orientamento al Cliente:** mettere il cliente al centro di tutte le nostre attività, comprendendo e anticipando le esigenze e realizzando interventi e fornendo servizi che superino le aspettative. Adottiamo un approccio proattivo nella comunicazione e affiancare il cliente offrendo servizi di gestione e manutenzione degli impianti, con l'obiettivo di garantire la massima soddisfazione.
- **Attenzione alle Parti Interessate:** considerare e rispondere alle esigenze e alle aspettative di tutte le parti interessate, tra cui dipendenti, fornitori, comunità locali e autorità regolatorie. Ci impegniamo a mantenere un dialogo aperto e costruttivo con tutte le parti interessate.
- **Protezione dell'Ambientale:** Ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni, promuovendo pratiche sostenibili, la gestione efficiente delle risorse e la prevenzione dell'inquinamento. Investiamo in tecnologie e processi innovativi che minimizzano l'impatto ambientale. La riduzione dell'impatto ambientale è un criterio guida nella definizione delle soluzioni per il cliente e nella gestione dei suoi asset.
- **Salute e Sicurezza dei Dipendenti:** Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, prevenendo infortuni e malattie professionali, e promuovendo il benessere dei nostri collaboratori. Coinvolgiamo attivamente i nostri dipendenti in programmi di formazione e prevenzione.

Impegno verso la Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)

- **Soddisfazione del Cliente:** Comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti è una priorità. Ci impegniamo a realizzare interventi e fornire servizi che rispondano ai più alti standard di qualità, affidabilità e sicurezza cercando di essere competitivi e non trascurando il rispetto dei requisiti normativi e regolamentari;
- **Miglioramento Continuo:** Implementiamo un processo di miglioramento continuo per ottimizzare i nostri processi, ridurre i difetti e aumentare l'efficienza operativa. L'approccio al miglioramento continuo costituisce un esercizio che forma e prepara l'azienda ad affrontare i cambiamenti del mercato e del contesto. Questo approccio è fondamentale per garantire che l'azienda rimanga competitiva e resiliente di fronte alle evoluzioni del settore e alle mutevoli esigenze delle parti interessate.

Crediamo che praticare il miglioramento continuo porti a:

- sviluppare la **capacità di adattarsi rapidamente ai cambiamenti**. Attraverso l'analisi costante dei processi e delle performance, l'azienda può individuare e implementare miglioramenti che rispondono alle nuove esigenze del mercato.
 - stimolare la **cultura dell'innovazione** e l'impegno in questo processo aumenta la propensione a sperimentare nuove idee, tecnologie e metodi, mantenendo un vantaggio competitivo.
 - **coinvolgere i dipendenti a tutti i livelli**, incoraggiandoli a contribuire con idee e soluzioni. Questo non solo migliora i processi aziendali, ma aumenta anche la motivazione e la fidelizzazione del personale, rendendo l'azienda più robusta di fronte ai cambiamenti.
 - **ottimizzare i suoi processi**, riducendo sprechi e inefficienze. Questo porta a una maggiore produttività e a costi operativi ridotti, che sono cruciali per mantenere la competitività in un mercato in evoluzione.
 - valutazione e **gestione dei rischi**, permettendo all'azienda di anticipare e prepararsi per le eventuali minacce. Questo rende l'organizzazione più resiliente e capace di gestire imprevisti.
- **Formazione e Sviluppo:** Investiamo nella formazione continua del nostro personale per garantire che le competenze e le conoscenze siano sempre allineate con le esigenze del mercato e le migliori pratiche del settore.

Impegno verso l'Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015)

- **Gestione Sostenibile delle Risorse:** Utilizziamo le risorse in modo efficiente, riducendo gli sprechi e promuovendo il riciclaggio e il riutilizzo.
- **Conformità Normativa:** Rispettiamo tutte le leggi e i regolamenti ambientali applicabili e ci impegniamo a prevenire l'inquinamento.
- **Sensibilizzazione Ambientale:** Promuoviamo la consapevolezza ambientale tra i nostri dipendenti, clienti e fornitori, incoraggiando comportamenti eco-sostenibili.

Impegno verso la Salute e Sicurezza sul Lavoro (UNI ISO 45001:2018)

- **Ambiente di Lavoro Sicuro:** Ci impegniamo a prevenire infortuni e malattie professionali, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutti i nostri collaboratori.
- **Partecipazione Attiva:** Coinvolgiamo attivamente i nostri dipendenti nella gestione della sicurezza, promuovendo la cultura della sicurezza e la partecipazione ai programmi di formazione e prevenzione.
- **Valutazione e Controllo dei Rischi:** Identifichiamo, valutiamo e controlliamo i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro attraverso una gestione proattiva e l'implementazione di misure preventive efficaci.

Alla luce degli impegni descritti, **CRS Impianti e Costruzioni S.p.A.** provvede a:

- adottare ed utilizzare al meglio le metodiche di gestione per la qualità, la sicurezza e la tutela ambientale;
- assicurare che la Politica Aziendale sia diffusa, compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Azienda;
- motivare, coinvolgere e formare, a tutti i livelli aziendali, il personale per affinare capacità e professionalità di ogni addetto;
- fornire le risorse, umane e materiali, necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- pianificare, coordinare e controllare informazioni, programmi e fasi di lavoro;
- aggiornare continuamente le tecnologie, i materiali ed i processi esecutivi all'evoluzione delle necessità aziendali, della richiesta e della disponibilità del mercato.

A tale scopo l'Amministratore Delegato ha incaricato un **RESPONSABILE SISTEMA GESTIONALE** che ha il compito di coordinare tutte le attività inerenti, in particolare:

- assicurare che i processi necessari per il Sistema di Gestione siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati,
- riferire all'Alta Direzione sulle prestazioni del Sistema di Gestione e su ogni esigenza per il miglioramento,
- assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente e delle Altre Parti Interessate nell'ambito di tutta l'Organizzazione.

Gorle, 31 maggio 2024

L'Amministratore Delegato
(Stefano Civettini)

